

CASE STUDY

BlueJeans renforce la collaboration au sein du Conseil Départemental du Tarn & Garonne et accroît l'engagement des administrés

Depuis la loi de décentralisation de l'état de 1982, le département du Tarn & Garonne, tout comme les autres départements français, est administré par son Conseil Départemental (le Conseil) sous la responsabilité d'un Président et de plusieurs élus. Cette assemblée s'articule autour de quatre grands pôles : Coordination et ressources, Savoirs et animation des territoires, Solidarités humaines et Développement et équilibre des territoires. Autant de sujets à discuter et de budgets à voter pour soutenir et servir les familles du territoire, lors de réunions qui impliquent non seulement le Conseil mais également les personnels concernés et les citoyens.

Le défi : rapidement démultiplier les services de réunion et d'événement à distance

En mars dernier, face au confinement national et à la pandémie difficile à juguler, le Conseil réfléchit au moyen de maintenir son calendrier de réunions ainsi que ses séances publiques obligatoires notamment lors du vote de budgets ou de décisions modificatives. Il s'agit alors d'étendre l'usage de la visioconférence, jusque-là limité, à l'ensemble des protagonistes concernés au sein du Conseil ou de divers établissements publics du département, de fournir des services en ligne simples d'utilisation et accessibles de n'importe quel appareil, et d'offrir aux citoyens du département la retransmission en direct des séances publiques du Conseil.



Industrie : Secteur Public

Défi : étendre l'usage de la visioconférence au sein du Conseil et des divers établissements publics du département et retransmettre en direct les séances publiques du Conseil.

Solution : BlueJeans Meetings, Events, Rooms pour une collaboration plus étroite et accélérer les prises de décision entre le Conseil Départemental et ses divers interlocuteurs.

Résultats : Via son application sur mobile ou tablette, BlueJeans donne la flexibilité de planifier des réunions à la demande. Toutes les séances publiques du Conseil sont désormais systématiquement dématérialisées, ce qui augmente considérablement la participation des citoyens et facilite l'engagement des élus parfois géographiquement éloignés.

« Avec Events...chacun peut de l'endroit où il se trouve suivre en direct débats et allocations financières qui concernent et font évoluer le quotidien des habitants du Tarn & Garonne. »

– WILFRID GARCIA, RESPONSABLE GESTION ET MAINTENANCE DE L'AUDIO-VISUEL,
L'HÔTEL DU DÉPARTEMENT DU TARN & GARONNE

BlueJeans, la combinaison gagnante d'accès en un clic, d'interactivité et de retransmission en direct

Sous l'impulsion de Wilfrid Garcia, Responsable gestion et maintenance de l'audio-visuel à l'Hôtel du Département du Tarn & Garonne, le Conseil choisit d'élargir son déploiement de la solution de visioconférence BlueJeans Meetings dont l'ergonomie, l'accès en un clic, et la fiabilité répondent déjà avec succès aux besoins de réunion de son Président. Solution en mode SaaS, Meetings a permis de créer en quelques jours une vingtaine de nouveaux comptes pour plusieurs élus et plusieurs entités du département telles que les Archives départementales, les mairies, ou les bibliothèques. Les réunions de diverses directions se déroulent désormais à distance, ce qui permet de rassembler simultanément un plus grand nombre les participants souvent répartis sur le territoire, tout en limitant leurs temps et frais de déplacement.

« BlueJeans apporte les moyens d'une collaboration plus étroite et plus fréquente entre les membres du Conseil et leurs divers interlocuteurs au niveau du département, ce qui facilite des prises de décision plus collégiales et plus rapides. » déclare Wilfrid Garcia.

Dans cette dynamique de services cloud de réunion faciles à déployer, le Conseil adopte également BlueJeans Events pour l'organisation d'événements en ligne, tels que les votes de budget, qui ont l'obligation légale d'être publics. Grâce à Events, le Conseil diffuse en streaming temps réel sur son site web les séances publiques que sont invités à rejoindre l'ensemble des citoyens du Tarn et Garonne. Jusqu'à 400 participants simultanés ont été déjà enregistrés, contre une moyenne de 3 lors des réunions en présentiel.

« Avec Events, le Conseil gagne en amplitude de communication et en proximité avec ses administrés, qui sont ainsi plus enclin à participer et s'impliquer. Chacun peut de l'endroit où il se trouve suivre en direct débats et allocations financières qui concernent et font évoluer le quotidien des habitants du Tarn & Garonne. » constate Wilfrid Garcia.

Plateforme interactive et intuitive, Events permet d'organiser des événements en ligne à plus ou moins grande échelle et ne requiert ni connaissances techniques, ni matériel spécifique. Elle favorise un fort engagement des participants grâce à des fonctions telles que « chat » et

« Via son application sur mobile ou tablette, BlueJeans donne la flexibilité de planifier des réunions à la demande, ce qui est très pratique lorsqu'on est loin de la régie de l'Hôtel du département. »

– WILFRID GARCIA, RESPONSABLE GESTION ET MAINTENANCE DE L'AUDIO-VISUEL,
L'HÔTEL DU DÉPARTEMENT DU TARN & GARONNE

de « sessions de Q&R », autorise l'intervention de plusieurs présentateurs, et fournit aux modérateurs un tableau de bord centralisé, tel une véritable régie virtuelle pour contrôler le son et la vidéo, personnaliser l'agencement des écrans, intégrer le logo du Conseil départemental ou organiser des sondages express.

Une qualité de son inégalée et des espaces de réunions modernes

En choisissant BlueJeans, le Conseil bénéficie pour l'ensemble de ses réunions et événements virtuels d'une qualité de conversation irréprochable que garantit l'audio Dolby. En effet, cette technologie supprime en temps réel les bruits parasites et positionne les participants sur des tonalités distinctes, afin de prévenir le mélange des voix et d'identifier clairement son interlocuteur, même avec un casque audio classique.

Dans sa décision de s'équiper d'outils de collaboration et de communication à distance qui répondent à toutes les configurations et tous les contextes de réunions, le Conseil a transformé avec « BlueJeans Dolby Voice Rooms » cinq salles de réunion traditionnelles de l'Hôtel du département ainsi que le bureau du Président en espaces de travail modernes combinant audio, partage

de documents et visio. Une simple interface tactile et intuitive permet aux personnels non familiers avec la technologie de lancer la réunion en un simple clic.

« Nous avons fait appel à notre prestataire local CAP SON pour l'installation du matériel dans les salles comprenant notamment le câblage caméra qui reste toutefois très simple. Chaque salle, la configuration de sa console tactile et le planning de réservation sont gérés par l'équipe Audiovisuel via une interface centralisée. » explique Wilfrid Garcia.

Le Tarn & Garonne plus productif, plus interactif et plus engagé

Simple, fiables et conviviaux, les services de réunions et d'événements en ligne de BlueJeans se sont fait une place de choix au sein du Département du Tarn & Garonne. Son Conseil, ses personnels et ses citoyens interagissent plus efficacement, prennent des décisions plus rapides et plus participatives, collaborent et communiquent sans aucune contrainte logistique.

« Via son application sur mobile ou tablette, BlueJeans donne la flexibilité de planifier des réunions à la demande, ce qui est très pratique lorsqu'on est loin de la régie de l'Hôtel du département. » apprécie Wilfrid Garcia.

Toutes les séances du Conseil ayant l'obligation d'être publiques sont désormais systématiquement dématérialisées, ce qui augmente considérablement la participation de la population et facilite la vie des élus parfois géographiquement éloignés, souvent déjà très occupés par leur activité professionnelle, ou tout simplement contraints par de mauvaises conditions météo. Autant d'atouts qui résonnent encore plus fortement, lorsque rassemblements ou déplacements sont restreints ou interdits tel qu'en période de crise sanitaire.

« La cerise sur le gâteau de BlueJeans est son chatbot opérationnel 24x7 pour garantir une continuité d'activité à l'échelle du département du Tarn & Garonne ». conclut Wilfrid Garcia.

À PROPOS DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU TARN & GARONNE

Les Départements ont été créés par la Révolution française pour rapprocher les citoyens de l'administration. Cet échelon s'est imposé comme un cadre majeur de l'administration de l'État et comme niveau décentralisé adapté aux politiques de solidarité. Un maillon indispensable des territoires de la république représenté par les Conseils Départementaux, tel que celui du Tarn & Garonne.